



Die Gütegemeinschaft INA-Nachhilfesschulen im Dialog

Eine Informationsbroschüre
über RAL-INA-zertifizierte Nachhilfesschulen

Wichtige Gründe zur Wahl einer RAL-zertifizierten Nachhilfeschule (Auszug)

1. Der Gruppendurchschnitt beträgt nie mehr als 4 Schüler.
2. Die Förderung ist planmäßig, die Unterrichtsorganisation ist flexibel.
3. Die Unterrichtsinhalte sind individuell auf Ihr Kind abgestimmt, auch in einer Gruppe wird jedes Kind individuell gefördert.
4. Die Lehrkräfte sind nachweisbar qualifiziert und werden regelmäßig intern oder extern geschult. Es sind ausreichend Fachlehrer vorhanden.
5. Eine umfangreiche, aktuelle Sammlung von Übungsmaterial und Büchern steht zur Verfügung.
6. Die Schulleitung ist durchschnittlich 4 Stunden täglich erreichbar.
7. Der Unterricht wird dokumentiert. Der Erfolg des Nachhilfeunterrichts wird kontrolliert.
8. Die Schule hat ein kundenorientiertes Qualitäts-Management-System (QMS).

Freiwillige Zusatzverpflichtung der INA-Schulen

- Ihr Kind bekommt kostenlosen Probeunterricht vor der Anmeldung.
- INA-Schulen sind bestrebt, die Gruppen fach- und leistungshomogen zusammen zu setzen.
- Ihr Kind kann versäumten Unterricht kurzfristig nachholen.
- Die Schulen sind bestrebt, Ihrem Kind kostenlosen Zusatzunterricht in einer Gruppe z. B. vor einer Klassenarbeit anzubieten.
- Es gibt keine langfristigen Unterrichtsverträge.

Grußwort der Vorsitzenden Dr. Cornelia Sussieck

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

Gewonnen wird im Team! So verhält es sich auch mit der individuellen Nachhilfe und dem öffentlichen Schulsystem. Hier ergänzen sich zwei Partner ideal - und das seit mehr als 100 Jahren. Waren es zunächst Kinder aus „Gutem Hause“, die eine individuelle Förderung durch Hauslehrer in Anspruch nahmen, so sind es heute Kinder aus allen Bevölkerungsteilen und allen Schulformen. Ziel ist es immer, durch bessere Schulnoten



einen besseren Einstieg ins Berufsleben oder ins Studium zu bekommen. Denn nicht nur die Noten im Zeugnis entscheiden oftmals über die Zulassung zu einer Bewerberauswahl oder einem Studienplatz. Auch das Arbeits- und Sozialverhalten sind wichtig. Mit der Schullaufbahn des Kindes sollte man deshalb nicht leichtfertig umgehen. Experimente mit dem Nachhilfelehrer von nebenan, der über keinerlei pädagogische Kenntnisse verfügt, können da gefährlich sein und wertvolle Zeit kosten. Ein verpatztes Schuljahr ist schnell vorbei und dann steht eine Wiederholung oder womöglich ein Schulwechsel an. Die richtige Wahl des Nachhilfelehrers kann also über den Schulerfolg des Kindes entscheiden.

Deshalb haben wir, die INA-Nachhilfesschulen, uns zusammengeschlossen und gemeinsam mit Eltern- und Lehrerverbänden einen Katalog von Kriterien für gute Nachhilfeeinrichtungen entwickelt. Dabei misst sich die Qualität der Nachhilfe natürlich am Erfolg der Schüler. Nach einem langen Prüfverfahren durch verschiedene Bundesämter und in Zusammenarbeit mit RAL entstand das hier vorgestellte RAL-Gütezeichen. Es ist das einzige Gütezeichen für Nachhilfeeinrichtungen, das in Deutschland erworben werden kann.

Das RAL-Gütezeichen steht für Vertrauen in die Arbeit der Nachhilfelehrer und der Nachhilfeeinrichtung. Es schafft Sicherheit für die Eltern und Schüler, die diese Dienstleistung in Anspruch nehmen. Denn die Mitglieder der Gütegemeinschaft garantieren eine herausragende Güte ihrer pädagogischen Arbeit.

In dieser Broschüre informieren wir über die Vorteile, die Sie, die Eltern und Schüler, bei Nachhilfeeinrichtungen mit RAL-Gütezeichen haben. Gehen Sie also auf Nummer Sicher!

Es grüßt Sie herzlich Ihre

Dr. Cornelia Sussieck

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| 1. Wer ist die Gütegemeinschaft INA-Nachhilfesschulen?..... | 5 |
| 2. Wer ist RAL?..... | 5 |
| 3. Was ist ein Qualitäts-Management-System?..... | 6 |
| 4. Was bedeutet das RAL-INA-Gütezeichen für Eltern?..... | 7 |
| 5. Was bedeutet das RAL-INA-Gütezeichen für öffentliche Ämter?..... | 8 |
| 6. Welche Zertifikate gibt es und wie unterscheiden sie sich vom RAL-Gütezeichen?..... | 8 |
| 7. Warum lassen INA-Nachhilfesschulen ihre Qualität überprüfen?..... | 9 |
| 8. Sind zertifizierte Nachhilfesschulen teurer als nicht zertifizierte?..... | 10 |
| 9. Warum gibt es RAL-zertifizierte Nachhilfesschulen nicht überall?..... | 10 |
| 10. Weitere Informationen im Internet..... | 10 |
| 11. Kontaktdaten..... | 11 |

1. Wer ist die Gütegemeinschaft INA-Nachhilfesschulen?



Die Gütegemeinschaft INA-Nachhilfesschulen ist ein Zusammenschluss von RAL-zertifizierten Nachhilfesschulen in ganz Deutschland. Mitglieder der Gütegemeinschaft sind Inhaber von Nachhilfesschulen, die sich den Zielen der Gütegemeinschaft (Güte im Sinne von Qualität) verbunden fühlen. Die Gütegemeinschaft ist keine Lobbyvereinigung, die politische oder kommerzielle Ziele

verfolgt. Ziel und Aufgabe der Gütegemeinschaft ist es, den hohen Qualitätsstandard der Mitglieder festzustellen, durch ein Gütezeichen zu kennzeichnen und die Einhaltung der Gütekriterien regelmäßig zu überwachen. Die Mitgliedsschulen verpflichten sich durch die Einhaltung der Gütekriterien sowie die Anwendung des RAL-INA-Qualitäts-Management-Systems, den Zielen der Gütegemeinschaft zu entsprechen. Diejenigen Nachhilfesschulen, die durch das RAL-Gütezeichen zertifiziert sind, erfüllen die strengen Anforderungen des Kriterienkatalogs.

Die Gütegemeinschaft INA ist Mitglied im Deutschen Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e. V. (RAL).

2. Wer ist RAL?



RAL wurde 1925 unter dem Namen "Reichsausschuss für Lieferbedingungen" gegründet. Heute ist RAL das Deutsche Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e. V.

RAL ist die Dachorganisation aller Gütegemeinschaften mit Sitz in St. Augustin bei Bonn. In Zusammenarbeit mit der jeweiligen Gütegemeinschaft und nach Anhörung verschiedener Bundesministerien und anderer Verbände sowie Sachverständiger entwickelt RAL das jeweilige Gütezeichen. RAL ist somit ein unabhängiger Kennzeichnungsdienstleister.

RAL ist weltweit in ca. 30 Ländern vertreten. Ungefähr 10.000 Unternehmen tragen ein RAL-Gütezeichen. Sicherlich sind Ihnen einige RAL-Gütezeichen ein Begriff, so z. B. der "Blaue Umweltengel".

Beispiele für RAL-Gütezeichen:



CMA-Gütezeichen



Möbel



Buskomfort



Blitzschutz



Umwelt

3. Was ist ein Qualitäts-Management-System?



Ein Qualitäts-Management-System (kurz: QMS) bezeichnet grundsätzlich alle organisierten Maßnahmen, die der Verbesserung von Produkten oder Leistungen dienen. In der Praxis bedeutet dies, dass alle Abläufe in einem Unternehmen durchleuchtet werden. Anschließend werden diese Abläufe auf die Kundenzufriedenheit hin optimiert.

INA-Nachhilfesschulen wenden ein QMS an, das speziell und ausschließlich auf Nachhilfesschulen ausgerichtet ist und sich somit z. B. von der DIN ISO 9001 unterscheidet. Die DIN ISO 9001 kann nämlich von jedem Unternehmen angewendet werden, das INA-QMS ausschließlich von Nachhilfesschulen. Alle INA-Nachhilfesschulen sind somit auf den Erfolg und die Zufriedenheit der Schüler und Eltern ausgerichtet.

Beispiele der QMS-Anwendung sind die Dokumentation der Informationsgespräche zwischen den Eltern und der Nachhilfeschule, die Durchführung des Nachhilfeunterrichts, die Dokumentation des Unterrichts, die Überprüfung des Erfolgs der Nachhilfe sowie die Schulungsmaßnahmen der Lehrkräfte. Alle Abläufe innerhalb der Nachhilfeeinrichtung werden dokumentiert, analysiert und ständig verbessert. Damit findet eine laufende interne Überwachung statt. Mindestens einmal jährlich werden die INA-Nachhilfesschulen zusätzlich durch externe und unabhängige Prüfinstitute bzw. Sachverständige überprüft, ob alle Kriterien aus dem Kriterienkatalog eingehalten werden.

4. Was bedeutet das RAL-Gütezeichen für Eltern?

Die Kriterien des RAL-Gütezeichens wurden gemeinsam von Prof. Hurrelmann (ehemals Uni Bielefeld), 10 bundesweit tätigen Nachhilfeschoolen, Verbraucherverbänden, Prüfanstalten, Eltern- und Lehrerverbänden, Bundeskartellamt, Bundesministerium für Arbeit und anderen festgelegt. Das Gütezeichen wurde für alle Nachhilfeschoolen geschaffen, d. h. jede Nachhilfeschool, die die Kriterien erfüllt, kann das Gütezeichen beantragen. Die Güte- und Prüfbestimmungen sind transparent, objektiv überprüfbar und öffentlich. Sie können von jedem eingesehen werden.



Sie als Eltern und auch öffentliche Stellen können sich sicher sein, dass jede Nachhilfeeinrichtung, die das RAL-Gütezeichen trägt, die strengen Güte- und Prüfbestimmungen erfüllt.

Konkret bedeutet das für die Eltern:

- Die Nachhilfelehrer sind fachlich und pädagogisch nachweislich qualifiziert.
- Die Nachhilfelehrer werden ständig geschult und weitergebildet.
- Die Gruppengröße ist auf durchschnittlich 4 Schüler begrenzt.
- Der Nachhilfeunterricht wird planmäßig durchgeführt und dokumentiert.
- Der Erfolg der Nachhilfe wird ständig gemessen und überprüft.
- Jede Nachhilfeschool verfügt ständig über eine große und aktuelle Sammlung von Übungs- und Unterrichtsmaterial.
- Es erfolgt eine qualifizierte pädagogische Beratung für Eltern und Schüler.
- Die Schulleitung ist regelmäßig erreichbar.
- Die Geschäftsbedingungen sind für die Nachhilfeschool rechtlich bindend, es wird damit offen umgegangen.
- Die Nachhilfeschoolen unterwerfen sich einer ständigen Fremdkontrolle durch unabhängige Prüfinstitute.

5. Was bedeutet das RAL-Gütezeichen für öffentliche Ämter?

Alle INA-Nachhilfeschoolen als Träger des Gütezeichens erfüllen die strengen Gütebestimmungen. Wir distanzieren uns somit bewusst von anderen Zertifikaten, denn im Vergleich zu den Kriterien der anderen Zertifikate sind unsere Kriterien mit all denjenigen entwickelt worden, denen qualifizierte Nachhilfe und Förderung wichtig sind. Sie sind von jedem einsehbar, transparent und messbar.



Das RAL-Gütezeichen ist somit ein Zeichen für Qualität, das im Gegensatz zu anderen nicht einfach in eigener Absprache mit einem einzelnen Zertifizierungsdienstleister erschaffen wurde.

Die Überprüfung erfolgt mindestens einmal jährlich von unabhängiger Seite. Werden die Kriterien nicht erfüllt, so wird der Nachhilfeschool eine Frist zur Nachbesserung eingeräumt. Bei erneuter Überprüfung und weiterhin bestehender Nichterfüllung der Kriterien wird das Gütezeichen wieder entzogen. Somit wird gewährleistet, dass nur diejenigen Nachhilfeschoolen das RAL-Gütezeichen tragen, die auch wirklich die Kriterien erfüllen.

6. Welche Zertifikate gibt es und wie unterscheiden sich diese vom RAL-Gütezeichen?

Neben dem RAL-Gütezeichen gibt es die Möglichkeit einer Zertifizierung nach DIN ISO 9001, z. B. durch einen TÜV.

Der entscheidende Unterschied besteht jedoch darin, dass das RAL-INA-Gütezeichen ausschließlich an Nachhilfeschoolen vergeben wird, während die Norm DIN ISO 9001 auch von jedem anderen Unternehmen, z. B. einer Eisengießerei, erworben werden und damit nicht den speziellen Anforderungen einer Nachhilfeeinrichtung gerecht werden kann.

Weiterhin gibt es das Zertifikat vom TÜV-Rheinland. Dieses ist jedoch als eine Absprache zwischen dem einzelnen Nachhilfeeinrichter und dem Zertifizierungsunternehmen entstanden.

Dagegen ist der Weg zum RAL-INA-Gütezeichen offiziell vorgegeben und wird von unabhängiger Seite überwacht.

Das RAL-INA-Gütezeichen hat ein Qualitäts-Management-System als Grundlage und verlangt zusätzlich die Erfüllung weiterer und strenger Kriterien speziell aus dem Bereich der Nachhilfe.

Diese Kombination aus dem Bereich Nachhilfe gibt es nur beim RAL-Gütezeichen.



Achten Sie auf dieses Zeichen bei der Suche nach einer Nachhilfeeinrichtung!

7. Warum lassen INA-Nachhilfesschulen ihre Qualität überprüfen?



Mit dem RAL-Gütezeichen wollen die Nachhilfesschulen den Eltern ihre Verlässlichkeit, ihre Erfahrung, die individuelle Förderung des Kindes und flexible Angebote, wie z. B. das Nachholen von Terminen oder Zusatzunterricht vor Klassenarbeiten etc. dokumentieren.

Die das RAL-Gütezeichen tragenden Nachhilfesschulen wollen sich klar und verbindlich von anderen, teilweise sogar unseriös handelnden Anbietern abgrenzen.

8. Sind RAL-zertifizierte Nachhilfesschulen teurer als nicht zertifizierte?

RAL-zertifizierte Nachhilfesschulen sind nicht teurer als andere. Vielmehr ist die Abgrenzung zu anderen Nachhilfesanbietern durch das Aufzeigen von überwachter Qualität der Hintergrund des RAL-Gütezeichens. Die Kosten, die durch die Anwendung des Kriterienkatalogs entstehen, also z. B. für Mitarbeiterschulungen, aktuelles Unterrichtsmaterial etc. tragen die zertifizierten Nachhilfesschulen, ohne sie auf die Eltern umzulegen.



9. Warum gibt es RAL-zertifizierte Nachhilfesschulen nicht überall?

Die Gütegemeinschaft INA-Nachhilfesschulen hat sich zum Ziel gesetzt, die Qualität der angebotenen Nachhilfe im Sinne der Eltern und Schüler zu sichern und stetig zu verbessern. Der strenge Kriterienkatalog wird leider nicht von jeder Nachhilfesschule erfüllt. Daraus folgt, dass auch nicht jede Nachhilfesschule in die Gemeinschaft aufgenommen werden kann.

Sollte es in Ihrem Ort noch keine RAL-zertifizierte Nachhilfesschule geben, so würden wir uns freuen, wenn Sie uns ansprechen. Vielleicht erreichen wir, dass sich die Nachhilfeeinrichtung bei Ihnen vor Ort dazu entschließt, die Kriterien zu erfüllen und das Gütezeichen zu beantragen. Unsere Kontaktdaten finden Sie auf der letzten Seite dieser Broschüre.

10. Weitere Informationen im Internet

www.ina-schulen.de

Hier finden Sie unter anderem eine Übersicht über alle Mitgliedsschulen, die das RAL-INA-Gütezeichen tragen.

www.ral-guete.de

Hier finden Sie alle weiteren Informationen über das Deutsche Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e. V.

11. Kontaktdaten

Vorsitzende der Gütegemeinschaft

Bundesgeschäftsstelle
INA-Nachhilfesschulen

Dr. Cornelia Sussieck

Ulrike Schech

Grenzhöfer Straße 3
68723 Schwetzingen

Friedrich-Ebert-Str. 68
55286 Wörrstadt

Tel.: 06202 - 12 260
Fax: 06202- 24 986

Tel.: 06732 - 5062
Fax: 06732 - 5062

info@ina-schulen.de

geschaeftsstelle@ina-schulen.de

Gerne stehen Ihnen Frau Dr. Sussieck, Frau Schech und alle RAL-Gütezeichen tragenden Nachhilfesschulen für Ihre Fragen und Anmerkungen zur Verfügung.

Diese Broschüre wurde Ihnen freundlich überreicht durch:



Bundesgeschäftsstelle INA-Nachhilfesschulen

Ulrike Schech

**Friedrich-Ebert-Str. 68
D-55286 Wörrstadt**

**Tel.: 06732 - 50 62
Fax: 06732 - 50 62**

**geschaeftsstelle@ina-nachhilfesschulen.de
www.ina-nachhilfesschulen.de**